

Certificado de Garantia  
**Bosch Sistemas de Segurança**



**BOSCH**

Tecnologia para a vida



## Certificado de Garantia

1. A Robert Bosch Ltda., divisão Sistemas de Segurança, assume a responsabilidade sobre eventuais vícios e defeitos de material e/ou fabricação e garante a qualidade de seus produtos e componentes, oferecendo garantia de até 3 anos, dependendo do produto/linha de produtos, já inclusos os 90 dias previstos em lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

2. Os prazos de garantia acima mencionados podem ser consultados em nossa página na internet: [www.boschsecurity.com.br](http://www.boschsecurity.com.br) para o seu produto, vide prazo de garantia descrito no Anexo ao Certificado de Garantia.

3. Peças e partes substituídas pela nossa fábrica ou Rede de Assistências Técnicas em produtos fora de garantia terão seu prazo de garantia de 90 dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.

4. A Robert Bosch Ltda., divisão Sistemas de Segurança, concede garantia a todos seus produtos, comprados no mercado nacional, ou exterior se os mesmos fizerem parte do portfólio de vendas Brasil, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:

- Nota Fiscal de compra, no caso de produtos adquiridos no mercado nacional, ou
- Invoice ou Nota Fiscal de Importação no caso de produtos adquiridos no exterior, e
- Formulário “Termo de solicitação de garantia” corretamente preenchido, e
- Nota Fiscal de remessa para Garantia ou Conserto para Robert Bosch Ltda.

5. Para produtos comprados no mercado nacional, via distribuidores, a garantia deve ser preferencialmente solicitada aos mesmos, que os enviarão à Bosch caso necessário, acompanhado necessariamente dos documentos descritos no item 4 deste certificado de garantia.

6. Para produtos comprados no mercado nacional, via integradores (compra realizada diretamente com a Robert Bosch Ltda.) os mesmos deverão ser encaminhados à Robert Bosch Ltda. Conforme descrito no formulário “Solicitação de Garantia” anexo a este certificado, acompanhado necessariamente dos documentos descritos no item 4 deste certificado de garantia.

7. A garantia fica invalidada quando o produto apresentar sinais de:

- Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de instalação, tais como corrente excessiva, tensões fora da faixa de operação do produto ou falha de aterramento.
- Danos causados por Instalação incorreta ou mal executada.
- Danos provocados por acidentes ou quedas.
- Violação do produto ou lacres violados.
- Alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Robert Bosch Ltda. - Divisão Sistemas de Segurança.
- Remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do produto.
- Falhas decorrentes de causas naturais como raios ou acidentes tais como exposição à água, exposição a produtos de limpeza inadequados e erros de configuração.

8. Caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto, e enviado ao cliente para sua aprovação ou recusa.

9. Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o seguro de envio do produto para a assistência técnica Bosch ou para a fábrica será por conta do cliente, e sua devolução por conta da Robert Bosch Ltda.



**BOSCH**

10. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na “Solicitação de Garantia” não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.

12. Os equipamentos enviados para a assistência técnica Bosch poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à Robert Bosch - Sistemas de Segurança nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados ou configuração.



## Solicitação de Conserto (Fora da Garantia)

Para que seja dada a entrada no processo de conserto dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber esse formulário de Solicitação de conserto devidamente preenchido.

Data de emissão do documento: _____/_____/_____	
Modelo	
Número de Série e/ou Lote	
Nome da Empresa Instaladora	
Nome do Cliente Final	
Descrição do Problema	

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características

- **Natureza da Operação:** *Remessa para Conserto*
- **CFOP:** **5915**

**Enviar para:** Robert Bosch Ltda.  
 Divisão: ST - CA 140 SS  
 A/C: Sr. Renato / André (Depto. Técnico) Ramal: 2874 / 2867  
 Via Anhanguera, km 98 - Vila Boa Vista - CEP: 13065-900 - Campinas – SP

**Frete para o envio de produto:** Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e identificado o defeito, a Robert Bosch Ltda. gerará um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto, este que deve ser autorizado e posteriormente a isto, enviaremos o produto consertado.

Dados do solicitante	
Razão Social	
Nome do Responsável Técnico	
Endereço para devolução do(s) equipamento(s)	
Telefone	
E-mail	



## Solicitação de Garantia

Para que seja dada a entrada no processo de Garantia dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber a cópia da nota fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Data de emissão do documento: _____/_____/_____	
<b>Modelo</b>	
<b>Número de Série e/ou Lote</b>	
<b>Nome da Empresa Instaladora</b>	
<b>Nome do Cliente Final</b>	
<b>Descrição do Problema</b>	

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características

- **Natureza da Operação:** *Remessa para Garantia*
- **CFOP:** **5949**

**Enviar para:** Robert Bosch Ltda.  
 Divisão: ST - CA 140 SS  
 A/C: Sr. Renato / André (Depto. Técnico) Ramal: 2874 / 2867  
 Via Anhanguera, km 98 - Vila Boa Vista - CEP: 13065-900 - Campinas – SP

**Frete para o envio de produto:** Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e se constatado um defeito de fabricação a Robert Bosch Ltda. fará a substituição do produto ou reembolsará o Cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia da Fábrica, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Dados do solicitante	
<b>Razão Social</b>	
<b>Nome do Responsável Técnico</b>	
<b>Endereço para devolução do(s) equipamento(s)</b>	
<b>Telefone</b>	
<b>E-mail</b>	